

## MANUAL DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

### ESTRUTURA DINÂMICA

#### 1.0 FINALIDADE

A Estrutura Dinâmica, pessoa jurídica de direito privado, considerando:

I. os fundamentos da Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais, a saber:

- a) o respeito à privacidade;
- b) a autodeterminação informativa;
- c) a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- d) a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- e) o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- f) a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
- g) os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

II. o inteiro teor da Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011, denominada Lei de Acesso à Informação (LAI);

III. o inteiro teor da Lei no 12.965, de 23 de abril de 2014, denominada Marco Civil da Internet.



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



[estruturadinamica.com.br](http://estruturadinamica.com.br)  
[contato@estruturadinamica.com.br](mailto:contato@estruturadinamica.com.br)



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

Compromete-se, tornando pública e acessível a seus clientes, usuários, demais partes interessadas e público em geral a presente declaração, que passa a vigorar nos termos a seguir.

## 2.0 DEFINIÇÕES

Para os fins desta Declaração, entende-se por:

a) categorização da informação: forma de organização do tratamento da informação dentro da Estrutura Dinâmica, correspondente à chamada “classificação da informação”, de modo a garantir unidade e coerência no tratamento de dados e informações;

b) cliente: pessoa natural ou jurídica que mantenha relação comercial com a Estrutura Dinâmica, por meio de contrato de prestação de serviços;

c) confidencialidade: garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas;

d) continuidade de negócios: conjunto de processos de negócio configurados para que a organização continue a entrega dos serviços em um nível aceitável previamente definido após incidentes de interrupção;

e) dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural, sendo ela identificada ou identificável;



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



estruturadinamica.com.br  
contato@estruturadinamica.com.br



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

f) **integridade:** garantia da exatidão e completeza da informação e dos métodos de seu processamento;

g) **parceiro:** pessoa jurídica com a qual a Estrutura Dinâmica mantenha relação de cooperação e suporte recíproco, por meio de convênios, termos de cooperação ou similares;

h) **segurança da informação:** conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação tratada no âmbito da organização;

i) **titular:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

j) **tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, cruzamento, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

k) **usuário:** pessoa natural ou jurídica que acesse os serviços da Estrutura Dinâmica independentemente de ser titular de dados cadastrados em seus sistemas e serviços, mas que, para esse acesso forneça dados pessoais de qualquer natureza, com consentimento de uso explícito.

### 3.0 PRIVACIDADE



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



[estruturadinamica.com.br](http://estruturadinamica.com.br)  
[contato@estruturadinamica.com.br](mailto:contato@estruturadinamica.com.br)



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

A Estrutura Dinâmica atua em consonância com sua missão institucional, respeitando o direito à privacidade e visando o melhor uso da tecnologia da informação para a satisfação de seus clientes e da sociedade, e a sustentabilidade e autonomia empresarial, garantindo a estabilidade e a continuidade de seus serviços.

Considera-se privacidade, para os fins deste Manual, o atributo de certeza por parte do cliente, do usuário e das demais partes interessadas em relação:

- a) à forma como os serviços, os sistemas, os processos e as pessoas do quadro de profissionais da Estrutura Dinâmica atuam e se comportam em relação a esses agentes; e
- b) à razoável expectativa de discrição e de preservação de seus interesses e informações de qualquer natureza.

### 3.1 Exceções

Exclui-se da restrição que a privacidade impõe, e nos limites da excepcionalidade que o justifique, a informação:

- a) que corresponda às hipóteses do Art. 4º da Lei 13.709/2018;
- b) pública por determinação legal;
- c) objeto de decisão judicial transitada em julgado, pela divulgação ou exibição da informação ou dado;
- d) ostensiva com dever de transparência ativa;
- e) ostensiva com dever de transparência passiva;



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



[estruturadinamica.com.br](http://estruturadinamica.com.br)  
[contato@estruturadinamica.com.br](mailto:contato@estruturadinamica.com.br)



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

f) já dada, por ato do titular, ao conhecimento público;

i) havida e gerida no âmbito da relação de trabalho entre a empresa e seus colaboradores, fundamental ao exercício do poder diretivo, no âmbito estrito dessa finalidade; e

j) dados necessários à legítima atuação do Serpro em atendimento à sua missão institucional e no limite da finalidade adequada à base legal aplicável.

### **3.2 – Dados Sensíveis**

A Estrutura Dinâmica compreende que o tratamento de dados sensíveis é submetido à maior rigor legal e à supervisão mais severa, pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados e, nesse sentido, trata dados sensíveis exclusivamente sob o pálio de uma das hipóteses legais do Art. 11 da LGPD, preferencialmente mediante consentimento informado e categórico.

## **4.0 PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A proteção de dados pessoais observa os princípios a seguir, no tocante à sua aplicação, gerenciamento e forma de interpretação.

### **4.1 Princípio da protetividade dos dados pessoais**

O tratamento de dados pessoais no âmbito da Estrutura Dinâmica é feito com atenção aos direitos dos titulares de dados pessoais e aos requisitos contratuais e legais.

### **4.2 Princípio da atualidade**

O presente manual é dinâmico e condizente com o estado da arte em tecnologia e deve ser lida e interpretada em sua versão última.



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



estruturadinamica.com.br  
contato@estruturadinamica.com.br



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

#### **4.3 Princípio da integridade**

Os serviços prestados pela Estrutura Dinâmica são focados no cumprimento de sua missão contratual, nos termos da lei, e em hipótese alguma devem convergir com interesses particulares.

#### **4.4 Princípio da universalidade**

A Estrutura Dinâmica atua em prol de seus clientes e não oferece, em relação a estes, qualquer grau de prioridade ou preterição em face uns dos outros, atuando com neutralidade de tratamento, em relação a níveis de serviço garantidos, salvo nas hipóteses em que, por opção contratual, haja essa diferenciação de forma explícita e pré-definida.

#### **4.5 Proteção legal de dados dos clientes**

Os dados e elementos manipulados relativos a serviços prestados a clientes da Estrutura Dinâmica, sejam pessoais ou corporativos, são tratados com o devido sigilo.

#### **4.6 Princípio da finalidade**

As práticas de tratamento de dados pessoais no âmbito da empresa condizem com sua natureza, seu escopo e sua missão, mas, sobretudo, são realizadas em alinhamento com a finalidade legal, contratual e com a finalidade informada ao titular, nos casos de aplicação da base legal “consentimento”.

#### **4.7 Princípio da adequação**

O tratamento dado pela Estrutura Dinâmica aos dados pessoais e os propósitos observados são rigorosamente vinculados à finalidade informada ao Titular ou prevista em contrato, convênio, lei ou regulamento e condizente com a base legal que o autoriza.



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



[estruradynamica.com.br](http://estruradynamica.com.br)  
[contato@estruradynamica.com.br](mailto:contato@estruradynamica.com.br)



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

#### **4.8 Princípio da necessidade**

Os serviços, aplicações e regras de negócio, desde sua concepção, observam rigor minimalista, pautado pela coleta de apenas dados estritamente necessários à realização dos propósitos e do tratamento em si.

#### **4.9 Princípio do Livre Acesso**

Em conformidade com as regras e direitos prescritos nos Arts. 9º e 18º da LGPD, ao Titular é garantido livre acesso aos próprios dados pessoais, mediante adequada identificação pessoal, para que não haja prejuízo ao princípio da segurança.

#### **4.10 Princípio da Qualidade**

A correção, atualização e integridade dos dados é preocupação objeto de revisão contínua e de práticas de aperfeiçoamento e checagem no âmbito da Estrutura Dinâmica, sem prejuízo do acesso ao Titular para que possa intervir sempre que haja falhas de qualidade no tratamento.

#### **4.11 Princípio da Transparência**

Não apenas as publicações antecipadas, mas também os direitos de acesso são franqueados ao Titular e aos órgãos de controle, de modo a garantir clareza a respeito das práticas e das políticas aplicadas aos nossos serviços.

#### **4.12 Princípio da Segurança**

A Estrutura Dinâmica não apenas mantém uma das mais preparadas equipes de segurança da informação e de segurança física em atividade e atualização constantes, como atua na constante atualização e integração de normas e políticas,



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



[estruradynamica.com.br](http://estruradynamica.com.br)  
[contato@estruradynamica.com.br](mailto:contato@estruradynamica.com.br)



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

revisão de procedimentos e harmonização do nível de gestão em segurança da informação.

#### **4.13 Princípio da Prevenção**

A atuação da Estrutura Dinâmica é pautada pela compreensão de que sua estrutura, seus processos e suas pessoas devem estar preparados para se antecipar a problemas, com adequada gestão de riscos, inovação, respeito pela experiência do usuário e respeito pela qualidade de suas entregas.

#### **4.14 Princípio da Não-discriminação**

Em hipótese alguma as decisões, configurações, o planejamento e a gestão das atividades da Estrutura Dinâmica no tratamento de dados pessoais podem implicar qualquer tipo de direcionamento ou viés discriminatório ou atentatório aos direitos e liberdades individuais, garantida a efetiva dignidade no tratamento à pessoa natural, à igualdade de oportunidades, à neutralidade da configuração dos ativos geridos e das decisões corporativas e comerciais.

#### **4.15 Princípio da Responsabilização**

No tratamento de dados pessoais e da privacidade do indivíduo da Estrutura Dinâmica entende que a responsabilidade proativa deve pautar a conduta de seus colaboradores e as decisões de seu nível de governança, por meio de adequados processos.

### **5.0 CONFORMIDADE E GOVERNANÇA**

#### **5.1 Conformidade legal**

A Estrutura Dinâmica se declara



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



[estruturadinamica.com.br](http://estruturadinamica.com.br)  
[contato@estruturadinamica.com.br](mailto:contato@estruturadinamica.com.br)



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo



I – Em conformidade com a Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), e comprometido com a manutenção dessa conformidade pela execução de ações de melhoria contínua e aperfeiçoamento;

II – Aderente aos princípios supracitados e comprometido com a manutenção dessa aderência pela execução de ações de melhoria contínua e aperfeiçoamento.

## 5.2 Governança de TI

A Estrutura Dinâmica possui atualmente:

Firewall Fortigate 80F - protege contra explorações conhecidas, malware e sites maliciosos usando inteligência de ameaças contínua. Detecta ataques desconhecidos usando análise dinâmica e fornece mitigação automatizada para parar ataques direcionados.

O firewall tem proteção nas seguintes instâncias:

1. Proteção Contra Ameaças de Alto Desempenho: Proteção contra ameaças do mercado e desempenho de inspeção SSL para proteger contra-ataques de malware ocultos no tráfego criptografado, além de proteção com system-on-a-chip aceleração e SD-WAN.

2. Atualizações de Inteligência de Ameaças: atualizações de inteligência de ameaças certificadas e contínuas para proteger a rede de contra-ataques conhecidos e desconhecidos.

3. Proteção de Aplicativos de Missão Crítica: Segmentação escalável e latência ultrabaixa para proteção segmentos de rede.

4. Avaliação Contínua de Riscos via Automação: Firewall possui recursos automatizados de fluxo de trabalho e auditoria para manter continuamente a postura de conformidade.



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



[estruturadinamica.com.br](http://estruturadinamica.com.br)  
[contato@estruturadinamica.com.br](mailto:contato@estruturadinamica.com.br)



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

5. Gerenciamento de Segurança de Classe Corporativa: A solução oferece política de segurança consistente, com painel único para gerenciar ativos de segurança, independentemente do local e do formato.

Servidores protegido com o antivírus Kaspersky Security for Windows Server nele está instalado e implementado a GPO (política de grupos e usuários) onde é possível bloquear e limitar o uso dos computadores. Entradas de pen drive são bloqueadas e não é possível instalar programas alheios sem permissão do administrador. É realizada a troca da senha a cada 45 dias e todas as senhas são habilitadas com complexidade (contém caracteres especial, número e letras sendo uma letra maiúscula).

Controle total da internet - possuímos o controle de todos os acessos realizados pelas máquinas na internet, gerando relatórios de forma que é possível bloquear acesso a sites que possam vir a prejudicar a rede.

Sala do CPD - dispõe de uma fechadura eletrônica que somente o responsável pelo TI e a Diretoria tem a senha de acesso, sendo trocada a cada 45 dias.

#### Equipamentos com funcionalidades de segurança

1. Cada colaborador possui login e senha individual de acesso à sessão de usuário do sistema operacional;

3. Nos intervalos de descanso, treinamento, lanches e outros, a sessão do usuário é bloqueada;

3. Todas as opções de configuração de sistema e aplicações, em especial o navegador, sistema de arquivos e painel de controle são bloqueados ao usuário, sendo permitido acesso apenas ao administrador;



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



estruturadinamica.com.br  
contato@estruturadinamica.com.br



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

4. Proteção dos dados contra acesso indevido.

### **5.3 Governança de RH**

Base de currículos – os currículos enviados e armazenados na Estrutura Dinâmica são devidamente autorizados pelos candidatos na entrevista por meio de um formulário disponibilizado.

Descarte de currículos – todos os currículos não utilizados são descartados de forma correta, não sendo utilizados para nenhum outro fim.

Armazenamento de dados – os colaboradores da Estrutura Dinâmica autorizam por escrito o armazenamento das suas informações pessoais em nosso departamento de RH, quais sejam: nome, CPF, endereço, carteira de vacinação, carteira de trabalho, foto 3x4 etc.

Termo de confidencialidade – todos colaboradores possuem termo de confidencialidade com a Estrutura Dinâmica e ainda passam por diversos treinamentos para tratamento dos dados e total sigilo das informações recebidas por força contratual com nossos clientes.

## **6.0 TERMO DE USO DOS SERVIÇOS**

### **6.1 Coleta de informações**

Para diversos serviços, a Estrutura Dinâmica coleta dados indispensáveis ao funcionamento das aplicações, como nome e CPF (ou Razão Social e CNPJ, no caso de Pessoas Jurídicas), endereço, e-mail, telefones para contato, entre outros. O titular pode optar por não conceder alguma dessas informações. Nessa situação, a aplicação avisará sobre as consequências da não-autorização, tanto em termos de limitações de serviço, como de negação de acesso à aplicação, informando expressamente os motivos.



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



[estruradynamica.com.br](http://estruradynamica.com.br)  
[contato@estruradynamica.com.br](mailto:contato@estruradynamica.com.br)



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

A Estrutura Dinâmica pode, ainda, coletar e armazenar informações sobre a navegação do titular, como endereço IP, páginas acessadas, tempo de permanência e características de dispositivos móveis.

## 6.2 Cookies

Cookies são pequenos arquivos que podem ser salvos no dispositivo (computador, tablet ou telefone) do usuário, quando visita um sítio na internet. A Estrutura Dinâmica pode se utilizar de cookies quando envia pequenos pacotes de dados para o navegador do usuário, que ficam armazenados em seu dispositivo. Essa tecnologia nos ajuda a entender melhor o comportamento dos usuários, inclusive para fins de segurança e privacidade, e nos informam as seções mais visitadas nos nossos sítios, contribuindo para uma experiência cada vez melhor na utilização dos nossos serviços.

Nós utilizamos cookies de sessão, temporários, que se excluem quando o usuário sai do nosso site ou cookies persistentes, que não se excluem, até que o usuário os apague ou seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do cookie. Os cookies persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, mas sua duração pode variar.

A maior parte dos navegadores são predefinidos para aceitar cookies de forma automática. Nas configurações, é possível alterar essa regra, porém, com os cookies desativados algumas funcionalidades do site podem não funcionar da forma mais adequada.

Ao clicar em “Estou ciente”, no aviso sobre uso de cookies, o usuário concorda com a nossa utilização dos cookies.

A opção pela não utilização de cookies, à exceção dos cookies de sessão, por enquanto não é presumida em favor do usuário. Somente após exercitar a opção de exclusão (opt out), o usuário terá a opção de bloquear cookies.

## 6.5 Uso das informações



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



[estruradynamica.com.br](http://estruradynamica.com.br)  
[contato@estruradynamica.com.br](mailto:contato@estruradynamica.com.br)



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo

As informações coletadas durante a navegação permitem a oferta customizada de nossos serviços, o estudo de preferências e, conseqüentemente, uma experiência de navegação mais próxima dos interesses de cada usuário.

A Estrutura Dinâmica pode, ainda, usar essas informações para fins de comunicação com os usuários e clientes. Dessa forma, poderão ser enviados avisos e informações de serviços desenvolvidos pela Estrutura Dinâmica, podendo estes serem inibidos pelo usuário.

As informações também poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria de serviços prestados pela empresa.

Na hipótese de habilitação dos cookies de terceiros, o usuário deve se informar com esses terceiros sobre a finalidade da coleta e tratamento.

## **6.6 Compartilhamento de informações com terceiros**

A Estrutura Dinâmica não repassará a terceiros, parceiros ou em qualquer negociação comercial, as informações coletadas. Toda e qualquer informação a respeito dos clientes e usuários da Estrutura Dinâmica somente serão repassadas mediante aprovação expressa destes ou por ordem judicial.

## **7.0 ENCARREGADO**

Para exercer os direitos do titular de dados pessoais, faça um pedido de informação no e-mail [julia@estruturadinamica.com.br](mailto:julia@estruturadinamica.com.br)

Julia Delboni Tarpinian – Advogada OAB/SP 461.684

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO)

[julia@estruturadinamica.com.br](mailto:julia@estruturadinamica.com.br)

(19) 2112-7766



(19) 2112-7766  
(19) 98934-9311



[estruturadinamica.com.br](http://estruturadinamica.com.br)  
[contato@estruturadinamica.com.br](mailto:contato@estruturadinamica.com.br)



Avenida 16, 353, 2º Andar - Edifício Blue Office  
Centro - Rio Claro - São Paulo